

## **Algemene voorwaarden Golf Expedition**

### **Algemeen**

Reisorganisator: Golf Expedition

Reisovereenkomst: De (per telefoon / per fax / per e-mail / per brief) gesloten overeenkomst waarbij een reisorganisatie zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten:

- Vervoer
- Verblijf
- Een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

De reiziger is de wederpartij van Golf Expedition, of degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of degene aan wie de rechtsverhouding tot Golf Expedition is overgedragen.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen bij Golf Expedition. Indien voor boekingen van bepaalde arrangementen afwijkende voorwaarden gelden, is dit uitdrukkelijk in het betreffende arrangement vermeld.

Golf Expedition behoudt alle prijswijzigingen voor.

Reserveringen lopen zoals omschreven in het arrangement. De reisduur is vermeld in het aantal overnachtingen

### **Aankomst en Vertrek**

Alle arrangementen zijn zoals omschreven, beginnende na 16.00 uur en eindigend op de vertrekdag volgens arrangement om 10.00 uur, tenzij anders overeengekomen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de accommodatie eerder dan het vermelde tijdstip. Wel zal Golf Expedition ernaar streven om aan eventuele wensen m.b.t. aankomst en vertrektijden te voldoen.

### **Prijzen en Toeslagen**

1. Alle genoemde prijzen zijn vrijblijvend. Als gevolg van feestdagen, fluctuerende (seizoens) tarieven en belastingen zijn prijswijzigingen mogelijk. Alle genoemde prijzen zijn daarom uitdrukkelijk onder voorbehoud. Dit geldt ook voor schriftelijke en telefonische offertes die u van ons ontvangt.
2. De gepubliceerde reissom geldt per persoon, in euro's, gebaseerd op 2 personen in een 2-persoonskamer (tenzij anders aangegeven). Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals in betreffende publicatie is vermeld.
3. Eventuele toeristenbelasting dient ter plaatse te worden voldaan, vanwege regelgeving in het land van bestemming.
4. Er is geen reis- en bagageverzekering en/of annuleringsverzekering inbegrepen in de door Golf Expedition gepubliceerde reissommen.
5. Golf Expedition kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kennelijke fouten, onvolkomenheden, wijzigingen en zetfouten in haar publicaties.
6. Alle genoemde prijzen op de website [www.golf-expedition.com](http://www.golf-expedition.com) of andere publicaties zijn, voorzover van toepassing inclusief BTW.
7. de prijzen zoals gegeven op de website [www.golf-expedition.com](http://www.golf-expedition.com) zijn veelal vanaf prijzen. Bij aanvraag van een bepaald arrangement zullen de werkelijke prijzen voor de betreffende periode worden gecommuniceerd.

### **Reservering en betaling**

1. De boeking komt tot stand bij telefonische aanvraag of zodra het reserveringsformulier door Golf Expedition is ontvangen (per fax / per e-mail / per post). Het aanbod van Golf Expedition is vrijblijvend en kan zonodig door deze worden herroepen, echter dit dient binnen 72 uur na aanvaarding door de reiziger te geschieden. De totstand gekomen reisovereenkomst wordt door Golf Expedition schriftelijk of per e-mail bevestigd. Als reserveringskosten wordt éénmalig een bedrag van €25,- in rekening gebracht.
2. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat (hoofboek) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle

correspondentie wordt gevoerd via het adres van de hoofdboeker. Wijzigingen en annuleringen moeten schriftelijk door de hoofdboeker worden gemeld.

3. Uiterlijk 10 dagen na ontvangst van de bevestiging dient een aanbetaling van 35% van de arrangementprijs of volledige huursom op het bankrekeningnummer van Golf Expedition te zijn bijgeschreven. Dit geldt bij alle reserveringen al dan niet op basis van eigen vervoer.
4. Het restant van de te betalen reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek op de bankrekening van Golf Expedition te zijn bijgeschreven.
5. Bij een boeking minder dan 8 weken voor vertrek dient de gehele reissom ineens te worden betaald.
6. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn de reisovereenkomst door of namens Golf Expedition worden opgezegd. Golf Expedition brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel "annulering" van deze voorwaarden in rekening.
7. Voor vliegtickets besteld via Golf Expedition worden de voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappijen gehanteerd.

### **Informatie**

1. Bij betaling van (het restant van) de reissom krijgt u de reisbescheiden thuis gestuurd met de benodigde informatie betreffende uw geboekte reis.
2. De benodigde reisbescheiden zullen in de regel tussen 10 en 5 dagen voor het vertrek in het bezit van de reiziger komen. Controleert u s.v.p. of deze correct zijn, conform het door u geboekte arrangement.
3. Indien de reis binnen 2 weken voor vertrek wordt geboekt (en bijvoorbeeld reisbescheiden daardoor per expresse verzending verstuurd moeten worden of op Schiphol moeten worden klaargelegd) dient de opdrachtgever hiervoor €15,- per boeking extra te betalen.
4. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de voor de bestemming benodigde documenten (paspoort of waar toegestaan toeristenkaart, rijbewijs, groene kaart etc.) Indien de deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

### **Wijzigingskosten**

1. Iedere wijziging in de tot stand gekomen boeking behoeft uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Golf Expedition. Voor elke wijziging tot maximaal 6 weken voor datum van aankomst in een reeds gedane reservering brengt Golf Expedition een bedrag van Euro 50,- in rekening.
2. Indien uw boeking wijzigt binnen 6 weken voor aankomst zijn de annuleringsbepalingen van artikel Annuleringen van toepassing.
3. Voor vliegtickets besteld via Golf Expedition worden de voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappijen gehanteerd.

### **Aantal personen**

1. De reiziger verstrekt Golf Expedition voor of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang zijn voor de goede uitvoering van de reis door Golf Expedition.
2. Het maximaal aantal overeengekomen personen dat in een kamer van betreffende accommodatie overnacht mag niet overschreden worden, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met Golf Expedition, hetgeen met meerkosten gepaard kan gaan. Golf Expedition behoudt zich het recht voor bij nalatigheid de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder enigerlei kosten of schadevergoeding.
3. Indien één of een deel van de aangemelde reizigers verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan/kunnen deze reiziger(s) worden vervangen door een ander persoon c.q. door andere personen. Daarbij dient de andere persoon (personen) wel te voldoen aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden. In geval van vliegtickets gelden de voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

### **Annulering door de reiziger**

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, zijn voor iedere reiziger naast de reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd.
2. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.
3. Bij annulering tot 56 dagen voor de dag van vertrek 10% van de reissom.
4. Bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek 40% van de reissom
5. Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag voor de dag van vertrek 70% van de reissom

6. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot op de dag van vertrek of later, de volledige reissom
7. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft de volledige reissom verschuldigd
8. Voor vliegtickets besteld via Golf Expedition worden de voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappijen gehanteerd.
9. Indien de overblijvende reiziger(s) een nieuwe reisovereenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie willen aangaan, worden de voor de overblijvende reiziger(s) ontvangen annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissom(men)

### **Opzegging door de reisorganisator**

Indien Golf Expedition door omstandigheden buiten haar eigen schuld om, gedwongen wordt een reservering te annuleren (bijvoorbeeld wanneer de door Golf Expedition ingeschakelde dienstverleners nalatig blijken), zal aan de klant een ander arrangement worden aangeboden. Indien dit niet mogelijk is zal de reeds betaalde reissom worden terug betaald, waarbij eventuele andere schade of compensatie is uitgesloten.

### **Zwembaden**

Zwembaden zijn in de regel van begin mei tot eind september in gebruik. Hier kunnen wij echter geen aansprakelijkheid voor nemen. Wel zal Golf Expedition desgewenst informeren naar de daadwerkelijke openingstijden ten tijde van het verblijf.

### **Activiteiten**

Indien de reiziger(s), naast de golfarrangementen zoals deze zijn weergegeven op [www.golf-expedition.com](http://www.golf-expedition.com) of in andere publicaties, additionele activiteiten willen boeken, vervult Golf Expedition hierin slechts een adviserende en/of assisterende rol. Eventuele activiteiten worden op eigen naam van de reiziger gereserveerd. De activiteiten vallen hierdoor niet onder de zogenoemde pakketreis in de zin van artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek. Golf Expedition aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies, schade of letsel, van welke aard ook, verband houdende met, of opgelopen tijdens deze activiteiten.

### **Golfregels, starttijden en voorwaarden**

1. Alle regels geldig in Nederland zijn ook van toepassing in het buitenland.
2. U dient te allen tijde minimaal in het bezit te zijn van het Nederlandse Golfvaardigheidbewijs, het zogenaamde GVB.
3. Indien op een bepaalde golfbaan een minimale Handicap vereist is zal dit door Golf Expedition gemeld worden.
4. Ook op de buitenlandse banen zijn schoenen met Soft-spikes verplicht. Tevens dient men zich te houden aan de ter plaatse geldende kleding-voorschriften.
5. Het niet kunnen spelen op golfbanen wegens toernooien, weer omstandigheden of werkzaamheden aan de baan kan Golf Expedition nooit worden toegerekend. Golf Expedition zal in bovenstaande gevallen er wel naar streven een passende oplossing te bieden.
6. Wij zullen er alles aan doen, om met betrekking tot het boeken van starttijden op de verschillende golfbanen, tegemoet te komen aan uw wensen. Bij boeking kunt u de gewenste starttijden aan ons doorgeven. De starttijden zijn echter afhankelijk van de beschikbaarheid. Starttijden die binnen de marge van 9.00 uur en 14:00 uur vallen worden door Golf Expedition dan ook als acceptabel beschouwd.

### **Aansprakelijkheid**

1. Golf Expedition aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in een geboekt onderkomen; A) het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in betreffende accommodatie. B) foto, folders en ander voorlichtingsmateriaal voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. C) kennelijke fouten of vergissingen op deze website of andere kennisgevingen.
2. Golf Expedition is niet aansprakelijk voor ongemakken en ter plaatse aangetroffen afwijkingen van het geboekte, buiten de schuld van Golf Expedition om.
3. Ingeval op een in de reis begrepen dienst een verdrag van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de reisorganisator dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
4. De reisorganisator is evenmin aansprakelijk indien en voorzover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.
5. Golf expedition is nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst of andere directe schade. Golf Expedition is evenmin aansprakelijk voor immateriële schade, tenzij het gaat om derving van reisgenot in welk geval de vergoeding is beperkt tot maximaal éénmaal de reissom.

6. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Golf Expedition voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger(s) beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom.
7. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Golf Expedition gelden ook ten behoeve van haar werknemers en ook ten behoeve van de betrokken leveranciers en andere dienstverleners.

#### **Hulp en bijstand**

1. Golf Expedition heeft de plicht om een in moeilijkheden verkerende reiziger naar beste kunnen hulp te bieden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Golf Expedition, indien de tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomsten aan hem is toe te rekenen. In alle andere gevallen zijn de kosten voor rekening van de reiziger.
2. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, wegens omstandigheden die noch aan reiziger, nog aan Golf Expedition zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Golf Expedition bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

#### **Rente en incassokosten**

Indien niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens Golf Expedition is voldaan n.a.v. de overéengekomen reserveringsbevestiging, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 100, -.

#### **Klachten**

1. Klachten tijdens het verblijf dienen uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk of in andere passende vorm bij Golf Expedition te worden ingediend, zodat Golf Expedition passende maatregelen kan nemen. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet de klant uiterlijk 4 weken na terugkomst in Nederland de klacht schriftelijk bij Golf Expedition indienen onder vermelding van alle ter zake doende gegevens.
2. Op alle geschillen met Golf Expedition is Nederlands recht van toepassing.